


سوالات متداول در ذهن مشتریان در خصوص برندهای انتخاب



  Entekhab.academy





من چند سوال در مورد برندهای
انتخاب در ذهنم دارم

در خدمت شما هستیم

گروه توسعه سرمایه گذاری
انتخاب، انتخاب الکترونیک
آرمان، انتخاب سرویس و ... چه
فرقی می‌کند؟



هلدینگ‌های اقتصادی به دلیل ساختار بزرگ خود به شرکت‌ها و بخش‌های مختلف تقسیم می‌شود. **گروه توسعه سرمایه گذاری انتخاب** به عنوان یک هایپر هلدینگ بین المللی بیش از چهار دهه در عرصه صنعت و اقتصاد ایران فعال است. یکی از زیرمجموعه‌های آن **انتخاب الکترونیک آرمان** است که رسالت آن تولید لوازم خانگی و یکی از فراگیرترین و گسترده‌ترین زنجیره ارزش صنعت لوازم خانگی در غرب آسیا است و با برخورداری از بیش از ۱۲ شرکت زیر مجموعه در حوزه‌های تولید، فروش، لجستیک و خدمات پس از فروش در مساحتی بالغ بر ۳۰۰ هزار متر مربع فعالیت می‌کند.

شرکت انتخاب سرویس شرکت دیگری است که وظیفه ارائه خدمات پس از فروش را بر عهده دارد.

شرکت لجستیک انتخاب نیز وظیفه حمل و ارسال کالا تا درب منزل مصرف کننده را بر عهده دارد.

تمامی محصولات گروه انتخاب شامل برندهای دوو، اسنوا، آردزیا و تکنو گاز با بهره گیری از جدیدترین تکنولوژی روز دنیا در کشور ایران، شهرک صنعتی مورچه خورت واقع در استان اصفهان تولید میشود. پیش از هرچیزی، باید بدانید که تکنولوژی دوو طی سالیان گذشته از شرکت مادر از کره به ایران منتقل گردیده. اسنوا نیز برند ملی است و در ایران تولید میشود. آردزیا نیز تحت لیسانس ایتالیا است. این گروه با تولید محصولات با کیفیت تا به امروز توانسته است جوایز و استانداردهای مختلفی از جمله کارآفرین برتر، مرکز نمونه تحقیق و توسعه، واحد برتر استاندارد، عالی ترین نشان رعایت حقوق مصرف کننده را اخذ نماید. در خصوص مونتاژ باید خدمتون عرض کنم که مونتاژی یعنی سرهم کردن قطعات و شرکت هایی این کار رو میکنند که از طرفی تکنولوژی، خط تولید، نیروی انسانی و ... کافی در اختیار ندارد و از طرف دیگر دنبال سهم خیلی کمی در بازار هستند. گروه انتخاب با 18000 نیروی انسانی بزرگترین و پیشرفته ترین خط تولید را داره و بیشتر قطعات را در ایران تولید میکنه و تعداد کمی بخاطر نبود تکنولوژی یا به صرفه نبودن از کشورهای دیگر تامین میشه.



محصولات اسنوا و دوو متعلق به کشور کره است یا چین و یا در ایران تولید میشود؟ آیا محصول فقط اینجا مونتاژ میشه؟



آرژیا یک واژه ایتالیایی به معنی "سنگ لوح" است. آرژیا یک برند ایتالیایی در حوزه لوازم خانگی است که میراث آن به سال 1952 بر می گردد. از سال 2023 سبد کامل محصولات لوازم خانگی شامل محصولات کوکینگ، یخچال، لباسشویی، ظرفشویی، تلویزیون و لوازم خانگی کوچک با بهره گیری از استایل و سبک طراحی ایتالیایی، دانش و تکنولوژی روز و تخصص مهندسان ایرانی **تحت لیسانس آرژیا** ایتالیا در گروه انتخاب الکترونیک تولید و عرضه می شود.



محصولات آرژیا متعلق به کدام کشور است و در کجا تولید می شود؟



دوو بهتر است یا اسنواویا
سامسونگ و ال جی؟



هر برند از نظر بصری و عملکردی تفاوت‌های خود را دارد و نمی‌توان گفت کدام یکی از دیگری بهتر است. برند سامسونگ و ال‌جی از بهترین برندهای لوازم خانگی است و شکی در آن وجود ندارد. اما همانطور که مستحضر هستید در حال حاضر **خدمات پس از فروش** این برندها در ایران وجود ندارند و در خرید لوازم خانگی به دلیل قیمت بالا و حساسیت قطعات خدمات مهم و ضروری است. به همین منظور برای خرید برندهای خارجی باید به دو دلیل تردید کنید:

دلیل اول اینکه آیا این کالا اصل است یا تقلبی (سالانه هزاران کالای بدون نام وارد کشور می‌شود و روی آن لیبل برندهای متنوع زده می‌شود) **دلیل دوم** اگر بعد از خرید اتفاقی امکان پاسخگویی وجود دارد یا خیر؟!

آیا دوو با اسنوا فرق می‌کند؟ اسنوا
بخریم یا دوو؟ علت اختلاف قیمت در
بازار چه چیزی می‌باشد؟ آیا تولیدات
اسنوا و دوو کیفیت مشابه ای دارد؟
شرکت تولیدی یکسان می‌باشد؟ آیا
کمپرسور دوو و اسنوا یکی است؟



برندهای دوو و اسنوا از قوی‌ترین برندهای داخلی هستند. در خصوص برند اسنوا و دوو هم لازم به توضیح است **هر دو برند در گروه صنعتی انتخاب تولید می‌شود** مثل برند لکسوس و تویوتا، بی شک این دو خودرو در برخی از قطعات یکسان است اما در برخی دیگر مثل ظاهر خودرو، جامعه هدف و ... متفاوت است. برندهای تولیدی در گروه انتخاب (اسنوا - دوو - آردزیا) نیز هر کدام برای جامعه هدفی مشخص و با مشخصات ظاهری، آپشن‌ها و سرویس‌های منحصر به خود تولید شده است که قطعا تفاوت‌های معنا داری را ایجاد می‌کنند و شما مختار هستید کالایی که نیاز شما را برآورده می‌کند و با توجه به بودجه انتخاب می‌شود را خریداری کنید. هدف اصلی گروه انتخاب تولید محصولات با کیفیت با پشتیبانی ممتاز است. محصولات گروه متناسب با نیازسنجی به عمل آمده از خانواده های ایرانی و نیازهای ایشان طراحی شده و با بومی سازی تکنولوژی روز دنیا در کشور خودمان و با قطعات اصلی معتبر و باکیفیت و دارای اصالت تولید شده است.

اولا هر محصولی به مرور زمان و استفاده نادرست باعث ایرادات فنی خواهد شد. با فرض اینکه هیچ برند خارجی دچار خرابی نشده. این سوال من را پاسخ بدید؟ اگر در زمان استفاده از آب سردکن یخچال، پدال آن دچار خسارت بشه آیا میتونید آن قطعه رو به راحتی تعمیر یا تعویض کنید؟ آیا اگر موتور یخچال به دلیل نوسانات برق دچار عملکرد ضعیف بشه میتونید به راحتی مشکل رو برطرف کنید؟ اگر کالایی رو در شرایط فعلی خرید کردید و بعد از باز کردن دچار خسارت شده باشه میتونید آن را مرجوع کنید؟ اگر پاسخ به این سوال ها منفی است. بهتر است برندی را انتخاب کنید که در کنار کیفیت قطعات و محصولات، همیشه به شما پاسخگو باشد. ما بر اساس قوانین خدمات پس از فروش و پس از خرید این فضا را برای شما آماده کردیم که با خیال راحت محصولات اسنوا را خریداری کنید.



برندهای خارجی خراب نمیشه
چرا باید محصولات اسنوا یا
دوورا خرید کنم؟



موتورها، کمپرسورها و برخی از قطعات اصلی که تکنولوژی انحصاری داشته و یا تولید قطعه به مقیاس آن صرفه اقتصادی ندارد، از **مطرح ترین تامین کنندگان کشور کره جنوبی، چین و تایوان** میباشد. موتورها، کمپرسورها و برخی از قطعات اصلی (مانند بُرد) که تکنولوژی انحصاری داشته و یا تولید قطعه به مقیاس آن صرفه اقتصادی ندارد، از مطرح ترین تامین کنندگان خارجی تامین میشه. (اگر مشتری ادامه نداد نیاز نیست وارد جزئیات بشید اما اگر پرسید کدام **خارج؟!** بهش بگید: کشور کره جنوبی، چین و تایوان از تامین کننده های ما هستند. قطعات عمدتاً در بهترین شرکت های چین تولید میشود. تامین کننده با توجه به حجم سفارش، بازه زمانی خرید و ... از یکی از این تامین کننده ها خرید را انجام میدهد و برای اینکه خیال مصرف کننده را راحت کند با ضمانت ویژه آن (۱۰ سال ضمانت تعمیر و تعویض رایگان) کیفیت قطعه مدنظر را تضمین میکند. در واقع این ضمانت توسط تولید کننده به شرکت داده میشود. و شرکت هم به مصرف کننده. در برند آردزیا و تکنو هم برخی از قطعات از ایتالیا تامین می شود.

موتور محصولات و برد تلویزیون های تولید شده شرکت انتخاب مربوط به هست یا کره ای با برزیلی؟ فروشنده گفته تمام قطعات ساخت کره می باشد به جز 5 درصد آیا صحت دارد؟



موتورهای شما چینی است!
چین محصولات بی کیفیت
تولید میکند چرا باید خرید کنم؟

شاید چین چندین سال پیش بعنوان کشوری با تولیدات ضعیف شناخته میشد اما چین امروز پیشرفته ترین تلکنولوژی های دنیا را در اختیار دارد و در رتبه 4 دنیا از نظر تکنولوژی قرار داد. از طرفی به دلیل نیروی انسانی زیاد، تولید در این کشورها برای برندها مقرون به صرفه تر هست. گوشی شما چیه؟ (سامسونگ یا اپل) این ها هم در کشور چین داره تولید میشه. آیا بد هست؟ خدمتون عرض کردم ما موتورهای محصولاتمون رو از تامین کنندهای خرید میکنیم که موتورهای بوش، الجی، سامسونگ و ... رو هم داره تامین میکنه مثلا یکی از این شرکتها های تک چین هست.

ما که خریدیم آیا در خرید خودمون
اشتباه نکردیم؟
اگر شما خودت بخواهی محصولی را
بخری انصافا چی میخری؟
کیفیت محصولات خوبه؟

واقعیتش اولویت اول برای خرید، کیفیت محصول هست اما با توجه به پارامترها مختلف خیلی سخته بفهمیم کیفیت خوبه یا نه؟! برای همین در وهله اول محصولی رو بررسی میکنم که **خدمات پس از فروش خوبی** داشته باشه چون اگر خدمات با کیفیت باشه یعنی خود تولیدکننده اونقدر به محصولش ایمان داره که شرایط ویژه ای رو واسش گذاشته. اولویت دوم برای خرید **تنوع محصول هست** چون دوست دارم همه کالاهای لوازم خانگی از یک برند و هم رنگ باشه و اولویت سوم **هم قیمت محصول و شرایط متنوع خرید هست.** بله من بین تولیدات داخل قطعا اسنوا، دوو یا آردزیا را انتخاب میکنم به دلیل اینکه تنوع محصول بالایی داره و سبد لوازم خانگیش کامل هست. از طرفی شرایط خرید متنوع چکی، اعتباری و... خدمات پس از فروش خوبی هم داره مخصوصا قوانین خدمات پس از خرید - اونقدر به کیفیت ایمان داریم که تعویض ۱ ماهه واستون گذاشتیم.

گارانتی محصولات معتبر است؟ اگر ایراد پیدا کنه واقعاً تعویض می کنند؟ آیا در پایان دوره گارانتی یا در طول مدت گارانتی میشود گارانتی مازاد اضافه نمود؟ یا حتماً باید در ماه اول صورت گیرد؟ چرا فقط کمپرسور دارای ضمانت 10 ساله می باشد و قطعات دیگر شامل این مدت گارانتی نیست؟

ضمانت انتخاب الکترونیک معتبر ترین و گسترده ترین خدمات پس از فروش در ایران است که طی 14 دوره عالی ترین نشان سازمان حمایت را در رعایت حقوق مصرف کننده دریافت کرده و بیش از 20 سال در این عرصه به صورت ممتاز حضور داشته است. در صورت بروز هرگونه مشکل برای کالا تکنسین های خیره و آموزش دیده به محل اعزام شده و پس از بازدید اعلام نظر می کنند و در صورت مطابقت شرایط کالا با استانداردهای سازمان دستگاه تعویض خواهد شد. لازم به توضیح است با توجه به اهمیت بالای بعضی از قطعات بر عملکرد سایر اجزا (برای مثال کمپرسور) ضمانت ۱۰ ساله برای آنها در نظر گرفته شده است. لازم بذکر است این گارانتی و ضمانت قابل تمدید بوده که از طریق تماس با شماره **1699** می توان از شرایط آن مطلع شد. در ضمن بابت هر روز تاخیر اعزام تکنسین به منزل شما یک ماه به گارانتی شما اضافه میشه.

قیمت محصول اعلام میشه. قیمت بازار... بوده ما... خریدیم به نظر شما گرون خریدیم یا خیر؟ چرا محصولات در فروشگاه های منتخب شرکت دارای قیمت های متفاوتی نسبت به هم هستند؟ چرا در دیجی کالا قیمت محصولات با فروشگاه های شما متفاوت هست؟

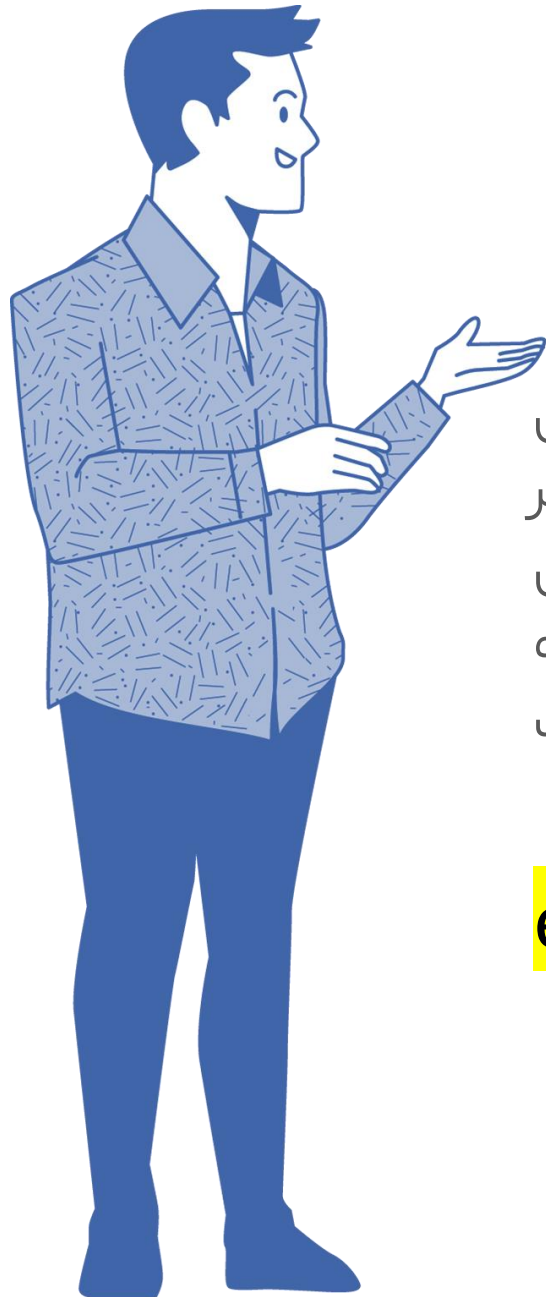
کلیه قیمت های کانال های فروش توسط ارگان های بازرسی و نظارت بر قیمت چک و بازرسی میشود و در سامانه و ارگان های دولتی نظیر سازمان حمایت ثبت شده است لذا امکان فروش با قیمتی بالاتر از قیمت های مصوب نیست. همچنین با درج قیمت کارخانه و قیمت مصرف کننده بر روی کالاها، موارد این چنینی به حداقل میرسد. از طرفی در برخی فروشگاه ها و سایت های فروش برخی از کالاها قیمت پایین تر دارند. دلایل مختلف وجود دارد: یا اینکه این کالا از قبل در انبار فروشنده بوده و با قیمت قبل بفروش می رساند، یا کالا در ویتترین فروشگاه بوده هر کدام از این موارد باشد رهگیری آن سخت است. هر کالا یک طول عمر مصرف دارد. هرچه تاریخ تولید کالای خریداری شده به زمان خرید شما نزدیک تر باشد طول عمر مصرف آن بالاتر است.

چرا برخی از کالاها را دیرتر تحویل می‌دید؟

در خصوص تحویل کالا هم خدمت شما عرض کنیم که برندهای گروه انتخاب تنها برندی است که در کنار تولید کامل سبد لوازم خانگی، تنوع زیادی نیز در هر گروه محصولش وجود دارد. قاعدتا به دلیل تنوع، ظاهر زیبا، کیفیت و خدمات پس از فروش استقبال از این برند زیاد هست و کالاها مدام در حال تولید و فروش است. خوب برای رفاه حال مصرف‌کننده ما برخی از کالاها را در تحویل فوری داریم که کمتر از 7 روز بدست مشتری خواهد رسید و برای برخی از کالاهای خوش فروش و پر استقبال به دلیل اینکه مشتری رضایتش جلب بشه، برنامه خط تولیدش رو اعلام میکنیم تا بتونه بهترین انتخاب را داشته باشه. البته چون در نهایت رضایت شما برای ما مهم هست بابت این زمان که شما منتظر تحویل کالا هستید طی یک قراردادی شما را در فرایند تولید شریک میکنیم و به ازای هر روز ۲ درصد سود مشارکت در تولید به شما اعطا میکنیم.

مالک شرکت چه کسی است؟
آیا آقای قرائتی ذینفع یا سهامدار یا مالک شرکت
های انتخاب می باشد؟ گروه انتخاب و برندهای
وابسته به آن دولتی است یا خصوصی؟ برنده
شرکت های انتخاب دوو اسنوا برای سپاه است؟

مالک شرکت گروه توسعه سرمایه گذاری انتخاب
جناب آقای عباس دیانی و مدیر عامل فعلی آن
فرزند ایشان یعنی محمد دیانی است. هیچکدام
از اشخاص حقیقی و حقوقی ارتباطی با گروه
نداشته و این گروه کاملاً به صورت خصوصی اداره
میشود. لازم به توضیح است این شرکت در حال
حاضر در فرابورس پذیرفته شده و تمامی اطلاعات
آن در سایت کدال و روزنامه رسمی قابل رویت
میباشد. همچنین این گروه در راستای مسولیت
اجتماعی خود یکی از حامیان اصلی موسسه
مکسا (موسسه نیکوکاری کنترل سرطان ایرانیان)
میباشد. که خدمات خود را به طور رایگان به بیش
از ۲۳،۰۰۰ بیمار مبتلا به سرطان و خانواده‌ی ایشان
ارائه مینماید



از این پس مشاوران فروش انتخاب در فروشگاه‌های سراسر کشور در زمان مواجه شدن با **سوال‌ها** ذکر شده، **پاسخ‌های استاندارد** و متحدالشکلی به مشتریان عزیز خواهند داد. اینگونه است که تصویری یکپارچه در گفت و گوی فروش شکل خواهد گرفت. جهت کسب اطلاعات بیشتر به لینک زیر مراجعه فرمایید.

entekhab.academy/brand-talk

