

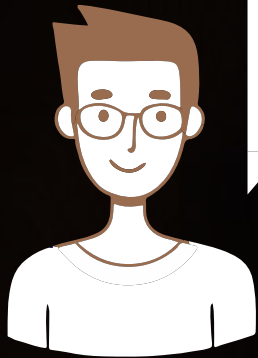
سلزتاك اجاق گاز آردزیا



مشتری (آقائی میانسال) وارد فروشگاه می‌شود.
از ایشان استقبال گرمی می‌کنیم و به ایشان خوش‌آمد می‌گوییم.
تکنیک یخ‌شکنی، لحظه ورود مشتری و طرز استقبال شما از ایشان بسیار
مهم است،
شما اگر در 10 ثانیه اول بتوانید نظر مشتری را به خود جلب کنید،
می‌توانید به او بفروشید.

مشاور فروش: (با لبخند) با سلام و عرض ادب، کیانی هستم
خیلی خوش آمدید.

مشتری: سلام ممنونم.





برای لحظاتی اجازه می‌دهیم مشتری نگاهی به فروشگاه و محصولات
بیاندازد.

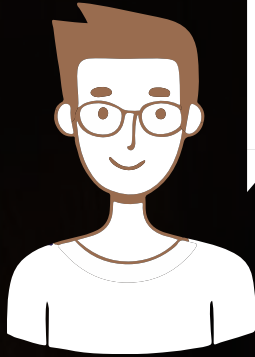
از طرفی مشتری را در ذهن خود تحلیل می‌کنیم:
آقای میانسالی که بیشتر به اجاق گازها نگاه و دقت می‌کند،

حال چند قدم به طرف مشتری برمی‌داریم.

مشاور فروش: فامیل شریفتون رو فراموش کردم بپرسم،
شما جناب؟



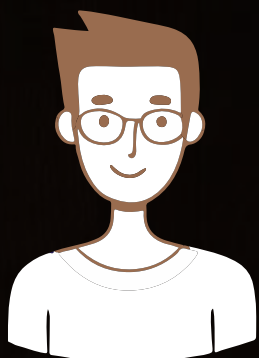
مشتری: احمدی هستم.



مشاور فروش: خوشبختم جناب احمدی.
دنبال محصول خاصی می‌گردید؟
می‌تونم کمکتون کنم؟



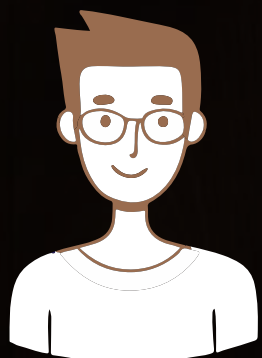
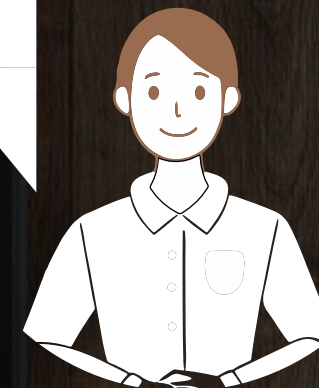
مشتری: زنده باشید،
می‌خوام برای خونه اجاق گاز تهیه کنم البته بیشتر برای دخترم،
دخترم حرفه‌ای کیک و شیرینی می‌پزه و فر اجاق گازی که الان داخل خونه داریم خیلی
اذیتش میکنه برای پخت و پز،
هم حجم فر کوچیکه و مشکل بزرگ‌تر اینکه، وقتی داخل فر کیک می‌پزیم قسمتی از
کیک پخته و قسمتی سوخته یا برشته نشده بیرون میاد،
بخاطر همین می‌خوام با خرید اجاق گاز جدید غافلگیرش کنم.



مشاور فروش: به سلامتی و چقدر دخترتون از این غافلگیری خوشحال میشه، جناب احمدی با توجه به صحبت‌هاتون تشریف بیارید به این سمت تا راهنماییتون کنم.

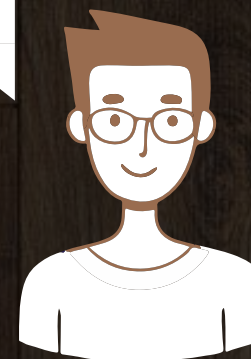
(مشتری رو به طرف شو روم آردزیا هدایت می‌کنیم.)
(با اشاره به اجاق گاز آردزیا.)

این مدل یکی از پرفروش‌ترین اجاق گازهای ماست. طراحی بسیار شیک و مدرنی داره و با رنگ خاصی که داره، مطمئنم دخترتون از این اجاق گاز خیلی خوشش میاد.

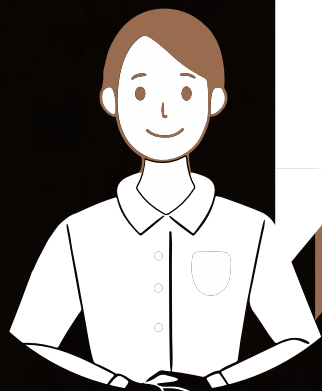


مشتری: بله دقیقا، خیلی راه‌های مختلفی رو هم امتحان کردیم ولی نتیجه‌بخش نبود.

مشتری: (با دقت به اجاق گاز نگاه می‌کنند.)
بله، خیلی زیباست، ولی برای من مهم‌ترین عامل برای خرید،
کیفیت پخت و پز و ظرفیت فر هست.



مشاور فروش: کاملا درکتون می‌کنم.
این مدل اجاق با عنوان پیاتو از برند آردزیا فر بسیار جاداری با حجم 170
لیتر داره یعنی بالاترین حجم محفظه فر در ایران.
یعنی دخترتون میتونه همزمان 12 تا پیتزا یا کیک داخل این فر درست کنه.
گفتید بعضی از قسمت‌های کیک داخل فر، سوخته یا برشته نشده بیرون
میاد درسته؟
مشتری: بله دقیقا،
خیلی راه‌های مختلفی رو هم امتحان کردیم ولی نتیجه‌بخش نبود.



مشاور فروش: این موضوع به علت نداشتن فن انتقال حرارت (کانوکشن) داخل محفظه فر هست، که باعث میشه همه قسمت‌های کیک پخته و یکنواخت بیرون نیاد.

(همزمان با نشان دادن فن‌ها به مشتری)

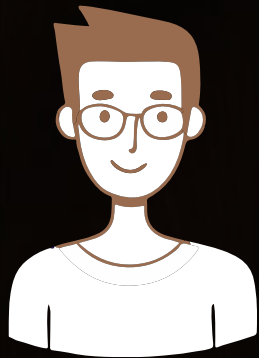
حالا اجاق گاز برند آردزیا، علاوه بر یک فن، 4 فن انتقال حرارت داره که باعث میشه حرارت به طور یکنواخت در تمام فضای فر پخش بشه و کیک و غذاهاتون خیلی زودتر و بهتر پخته بشن. همینطور برای خشک کردن میوه هم می‌تونید از فر اجاق آردزیا استفاده کنید.



مشاور فروش: جناب احمدی اگر داخل محفظه فر رو نگاه کنید،
دیواره‌های داخل فر رو آبی رنگ می‌بینید درسته؟



مشتری: بله
علت این کار چیه؟



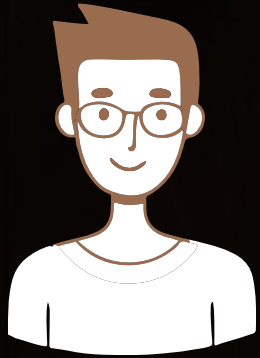
مشاور فروش: این رنگ بخاطر لعاب آسان پاک‌شو (Easy To Clean) اجاق

هست،

که دقیقا از فناوری نانو کمک گرفته شده،
تمیزکردن محفظه فر رو بعد از کار کردن راحت‌تر میکنه،
و باعث میشه ذرات غذا و چربی به دیواره های فر نچسبه.



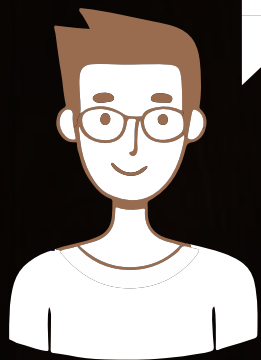
مشتری: چقدر عالی،
رنگ بندی این محصول فقط رنگ مشکی هست؟



مشاور فروش: برند آردزیا با طراحی و دیزاین ایتالیایی در حال حاضر فقط رنگ مشکی مات رو برای محصولاتش به بازار عرضه کرده، این رنگ با هر دکوراسیون و رنگی در آشپزخانتون به راحتی هماهنگ و ست میشه. جای انگشت و کثیفی تا حد زیادی روی این اجاق نمیمونه، بخاطر همین فروش این محصول رو خیلی بالا برده و توجه مصرفکنندگان رو تا حد زیادی به خودش جلب کرده.

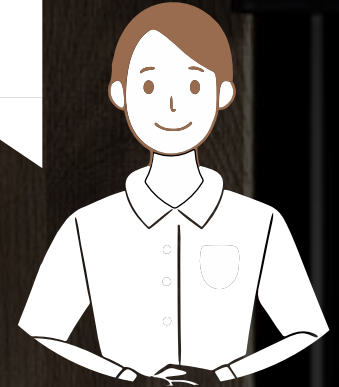


مشتری: من خودم خیلی اهل آشپزی نیستم، ولی می‌خوام یه محصول باکیفیت از لحاظ قدرت مشعل‌های سرشعله خرید کنم.



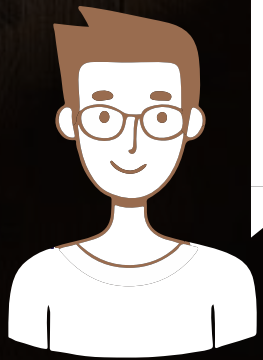
مشاور فروش: متوجه هستم.

سیستم سوخت‌رسانی این اجاق گاز محصول شرکت ساباف ایتالیاست،
(ضمن نشان دادن سرشعله‌ها که نام ساخت ایتالیا روی آن نوشته شده است به مشتری.)
باعث میشه قدرت شعله بیشتر و مصرف انرژی کمتر با بالاترین حد مشعل گاز رو داشته
باشید.



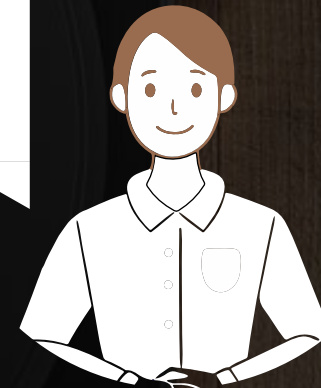
مشتری: (همزمان با نگاه کردن به اجاق گاز)

اونطور که دارم می‌بینم این اجاق پنل لمسی داره درسته؟



مشاور فروش: بله درسته،

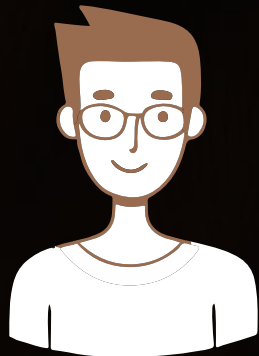
با این پنل لمسی می‌تونید کنترل اجاق گاز رو تماما به دست بگیرید مثل
فعال یا غیرفعال کردن قفل کودک، یخ‌زدایی، تنظیم شعله زمان‌دار و...



مشاور فروش: جناب احمدی به صفحه یک تکه اجاق گاز دقت کنید،
مثل اجاق‌های قدیمی صفحه اجاق گاز از هم جدا نشده.
میدونید مزیت این کار چیه؟



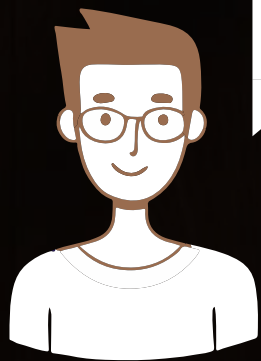
مشتری: برای تمیز کردن راحت‌تر اجاق؟



مشاور فروش: بله دقیقا،
صفحه روی اجاق گاز یک تکه هست،
هم از تجمع جرم و کثیفی جلوگیری میکند،
و هم برای تمیزکردن اجاق خیلی کارتون رو راحت تر میکند.
همینطور ولوم‌های این اجاق گاز از جنس باکالیت هست،
که ولوم‌ها رو در برابر حرارت و آب شدن در اثر گرما مقاوم میکند.



مشتری: فرمودید اسم برند این اجاق گاز آردزیا هست،
محصول کدوم کشوره؟ گارانتی و خدمات به چه صورته؟



مشاور فروش: آردزیا جدیدترین برند تولیدی گروه انتخاب و تحت لیسانس کشور

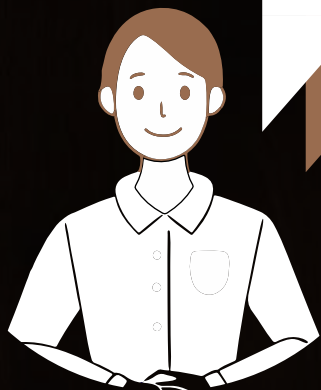
ایتالیا هست،

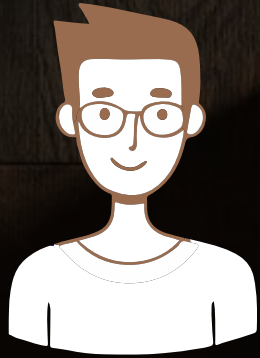
در اصل از ابتدا آردزیا یک برند ایتالیایی بوده که قدمت تاسیس اون به سال 1952 یعنی 72 سال پیش برمیگردد.

طراحی و دیزاین تمامی محصولات این برند کاملا ایتالیایی هست.

درمورد گارانتی و خدمات پس از فروش هم زیر نظر انتخاب سرویس،

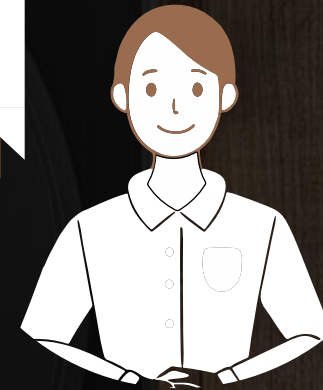
یعنی 2 سال گارانتی، 10 سال خدمات پس از فروش و از 8 بند خدمات پس از خرید برخوردار هست.





مشتری: شک ندارم دخترم شیفته این اجاق گاز میشه.
چطور میتونم این محصول رو خرید کنم؟

مشاور فروش: مبارکتون باشه.
تشریف بیارید پای کانتر تا راهنماییتون کنم.





"ارتباط با ما"



Entekhab.academy