



سلزتاک یخچال آردزیا



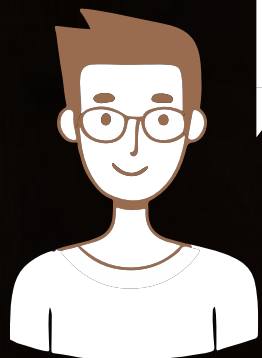
مشتری (شامل یک زوج جوان) وارد فروشگاه می‌شوند.
ضمن بلند شدن و استقبال با روی گشاده به مشتری خوش آمد می‌گوییم.

مشاور فروش:

درود نیکبخت هستم، خیلی خوش اومدید.



مشتری: سلام ممنونم از شما.



اجازه می‌دهیم برای لحظاتی مشتری به سمت محصول مورد نیاز خود
(یخچال فریزر) برود:

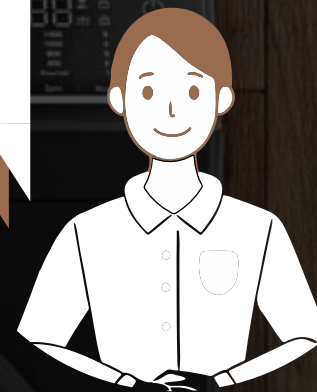
از طرف دیگر مشتری و نیاز او را در ذهن خود تحلیل می‌کنیم:

(زوجی که وارد فروشگاه شدند، جوان و استایلی خاص و چشم‌نواز در پوشش دارند.
مشخص هست که هر دو مدرن و به‌روز هستند.)

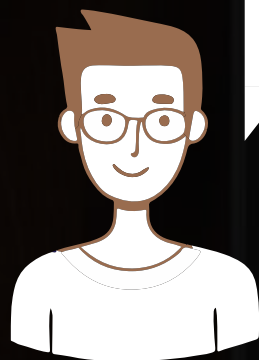
حال با رعایت فاصله و زبان بدن مناسب چند قدم به سمت مشتری برمی‌داریم.

مشاور فروش:

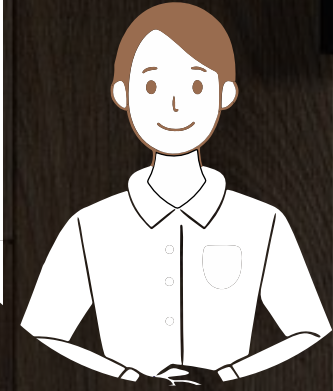
شما جناب؟
دنبال محصول خاصی می‌گردید؟
می‌تونم کمکتون کنم؟



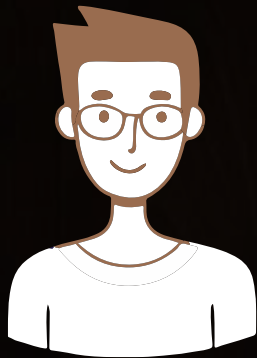
مشتری: ممنونم از شما.
کامرانیان هستم.



مشاور فروش: خوشبختم جناب کامرانیان،
اونطور که متوجه شدم قصد خرید یخچال دارید درسته؟

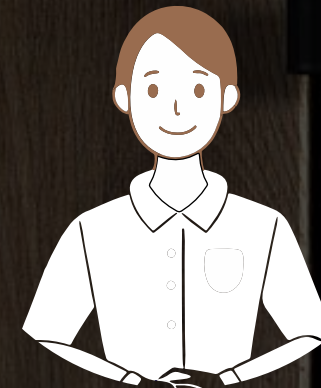


مشتری: بله
برای جهیزیه همسرم قصد خرید یخچال سایدبایساید داریم.

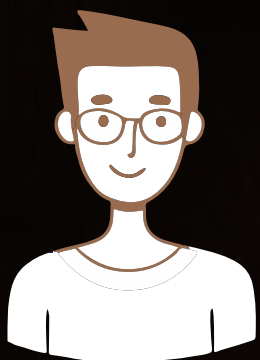


مشاور فروش: چه اتفاق فرخنده‌ای،

میتونم بپرسم دکور و چیدمان آشپزخانه شما به چه صورته؟ چه شکلیه؟



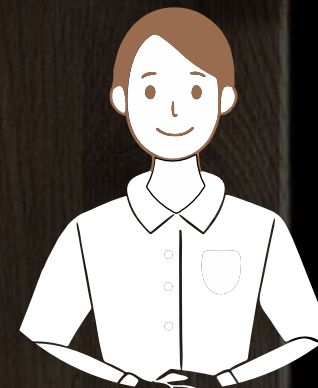
مشتری: دکور منزل و به خصوص آشپزخانه به انتخاب همسرم
به سبک مینیمال هست.



مشاور فروش:

(ضمن نشان دادن یخچال فریزر آردزیا و اشاره به دسته‌های مسطح سایید)

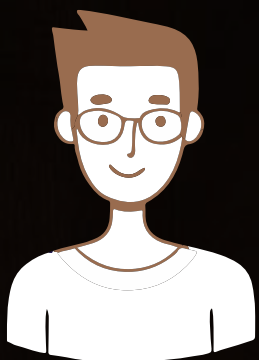
از اونجایی که سبک آشپزخونتون مینیمال هست،
رنگ مشکی اون حس و حال سادگی،
و در عین حال شیک بودن فضای آشپزخانتون رو دو چندان نشون میده.
سایید برند آردزیا دقیقا برای افرادی که به دنبال یک یخچال خاص و یونیک
میگردن مناسبه.



مشتری: واقعا زیباست.

انتخاب رنگ لوازم آشپزخانه به خصوص یخچال با توجه به رنگ دکور،
برای ما همیشه دغدغه فکری بود.

فرمودید اسم برند این یخچال آردزیاست؟



مشاور فروش: بله.

آردزیا جدیدترین برند گروه انتخابه و تحت لیسانس کشور ایتالیاست،
که به تازگی ازش رونمایی کردیم.

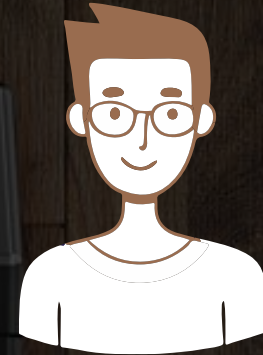
(اشاره به لوگوی آردزیا) اگر به لوگوی برند توجه کنید،

مشاهده می‌کنید که اسم کشور ایتالیا روی لوگو آورده شده.
پایین لوگو هم تاریخ 1952 هست،
اشاره به قدمت این برند داره که به 72 سال پیش برمیگرده.

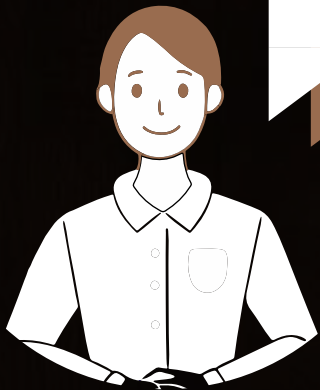


مشتری: خیلیم خوب.

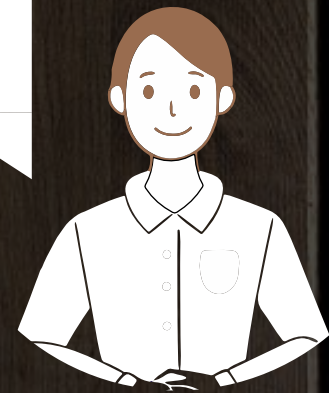
رنگ مشکی این ساید خیلی خاصه، راحت با رنگهای دیگه ست میشه؟



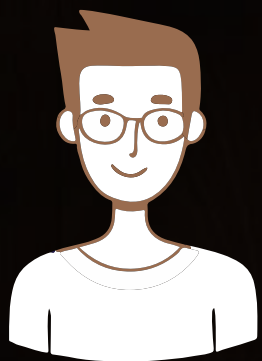
مشاور فروش: رنگ این ساید مشکی مات هست، که دقیقا با هر رنگی همخوانی داره. همینطور مات بودن این رنگ باعث میشه جای انگشت روی یخچال تا حد زیادی نمونه، و یخچال شمارو در برابر خط و خش هم مقاومتر میکنه.



مشاور فروش: جناب کامرانیان جایگاهی که برای یخچال در آشپزخانه‌تون طراحی شده، ابعادش به چه صورته؟ چندسانتی‌متره؟



مشتری: والا اونطور که با متر اندازه گرفتیم، عرض 91 و عمق 84 سانتی متر هست.



مشاور فروش: بسیار عالی، پس ساید آردزیا برای آشپزخانه شما کاملا مناسبه.

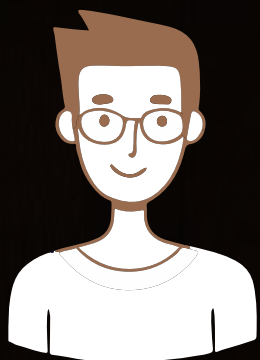
(ضمن نشان دادن داخل محفظه ی ساید به مشتری)

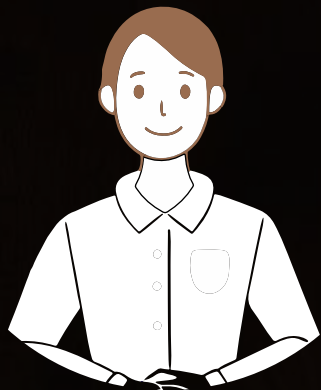
جناب کامرانیان انتظاراتتون از یخچال فریزر چیه؟
دوست دارید چه ویژگی هایی داشته باشه؟



مشتری:

مهمترین ویژگی که دوست دارم داشته باشه این هست که به آب شهری متصل بشه
و یخ آماده بهم بده،
هر دو شاغلیم و دوست داریم وقتی خسته از سرکار میرسیم خونه،
آب خنک داشته باشیم.





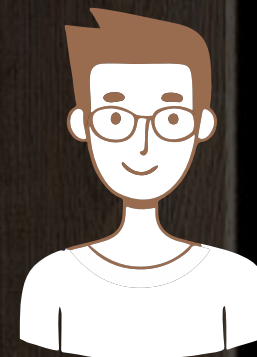
مشاور فروش: پس خیالتون رو راحت کنم،
این سایید آبسردکن و یخساز متصل به آبشهری داره.
آبسردکن تصفیه آب داره و آب تصفیه شده می نوشید.
یخ ساز این سایید دو مدل یخ قالبی و پودری به شما میده،
فوق باریک هست و فضای زیادی از فریزر شما رو اشغال نمیکنه.

مشتری: بسیار خوب.

خانم نیکبخت یه موضوعی رو الان یادم افتاد.

ما همیشه در منزل پدری مشکل پخش بوی مواد غذایی داخل یخچال رو داشتیم،
و از این موضوع آزرده خاطر می شدیم،

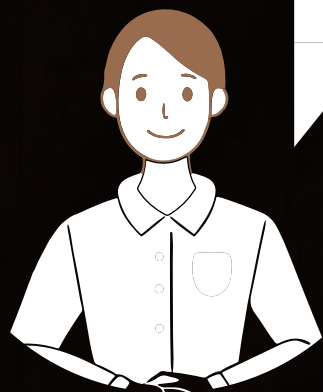
میخوام یخچال جهیزیه همسرم این مشکل رو نداشته باشه.



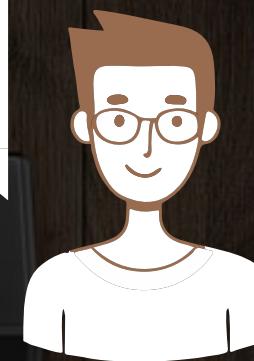
مشاور فروش: نگران نباشید.

در این یخچال از فیلتر تصفیه هوای نانو کربن استفاده شده.

یعنی دقیقا بوهای نامطبوع محفظه یخچال رو به خودش جذب میکنه، اینطوری دیگه نگران پخش بوی مواد غذایی داخل یخچال نیستید.



مشتری: درباره کمپرسور این ساید توضیح میدید؟

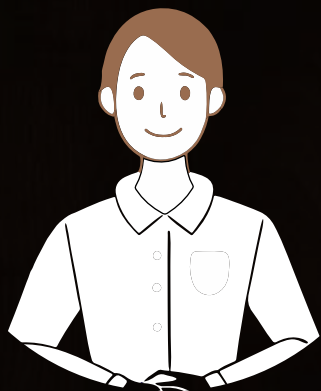


مشاور فروش: بله حتما.

کمپرسور این ساید از نوع کم صدا و کم مصرف هست،
که کارایی بالاتری نسبت به کمپرسورهای معمولی داره.

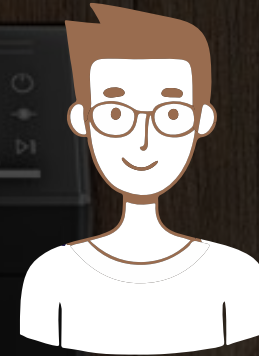
(با اشاره به هولوگرام وارانتی)

10 سال هم وارانتی تعویض داره.
یعنی اگر تا 10 سال دچار خرابی شد، تعمیر و یا در صورت نیاز تعویض
میشه.



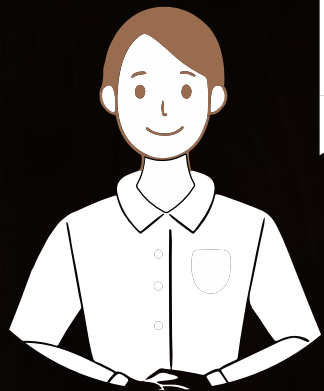
مشتری (پدر خانواده):

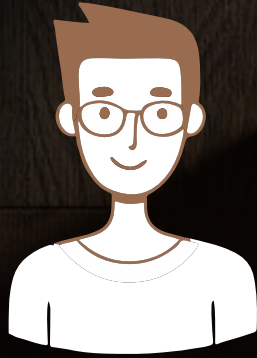
گارانتی و خدمات پس از فروش خود یخچال به چه صورته؟



مشاور فروش: ساید بای ساید آردزیا 2 سال گارانتی،

10 سال خدمات پس از فروش و از طرح خدمات پس از خرید نیز برخوردار هست.



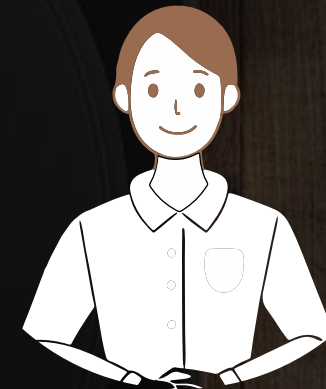


مشتری:
خیلی عالیہ.

این یخچال تمام نیازهای مارو برطرف میکنه،
خانم نیکبخت چطور میتونم این سایید رو خرید کنم؟



مشاور فروش: باعث افتخاره،
الان واستون انجام وظیفه می‌کنم.





"ارتباط با ما"



Entekhab.academy