

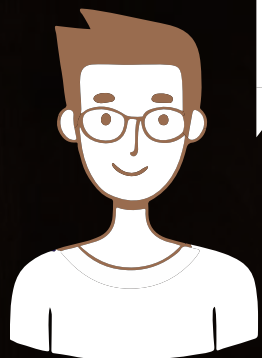
سلزتاک ظرفشویی آردزیا



مشتری: خانواده‌ای 4 نفره وارد فروشگاه می‌شوند.
(پدر، مادر و دو پسر خانواده)
با روی گشاده به استقبال آن‌ها می‌رویم.

مشاور فروش: (پیر انرژی) سلام،
سلیمی هستم خیلی خوش اومدید.

مشتری: سلام ممنونم از شما.



اجازه می‌دهیم برای لحظاتی خانواده، به فروشگاه و محصولات نگاهی بیاندازند، و به طرف محصول مورد نظر خود بروند.

حال این خانواده را در ذهن خود تحلیل می‌کنیم:
در بدو ورود "دکور شو روم آردزیا" آن‌ها را به خود جذب کرد و همگی به سمت محصولات آردزیا قدم برداشتند.

از طرفی باتوجه به مشورت کردن این خانواده با یک‌دیگر به نظر می‌رسد تصمیم‌گیرنده‌ی اصلی مادر خانواده است.
به طرف ماشین ظرفشویی آردزیا می‌روند و با دقت آن را بررسی می‌کنند.

حال با رعایت فاصله چند قدم به آن‌ها نزدیک می‌شویم.

مشاور فروش (خطاب به پدر خانواده):

شما جناب؟

دنبال محصول خاصی می‌گردید؟

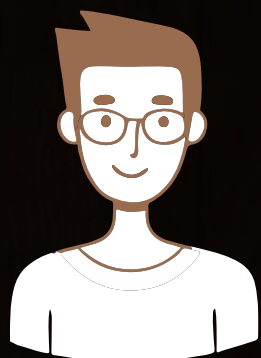
می‌تونم کمکتون کنم؟



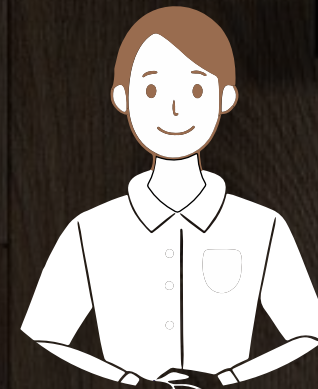
مشتری (پدر خانواده): ممنونم از شما.

تیرداد هستم،

می‌خواستیم برای منزل ماشین ظرفشویی خرید کنیم که علاوه بر عملکرد خوب، طراحی زیبایی هم داشته باشه.



مشاور فروش: بسیار عالی، از آشنایی با شما خوشوقتم.
جناب تیرداد میتونم بپرسم تعریف شما از طراحی زیبا چیه؟
یعنی به چه صورت باید باشه؟



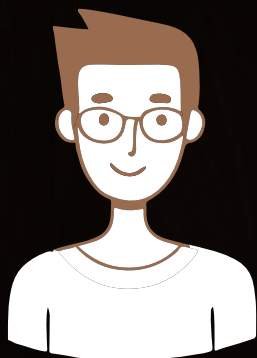
مشتری (پدر خانواده): راستش ما به تازگی منزل رو نوساز کردیم،

و دکوراسیون خونero بهروز کردیم،

یکی یکی داریم وسایل خونero هم نو می‌کنیم،

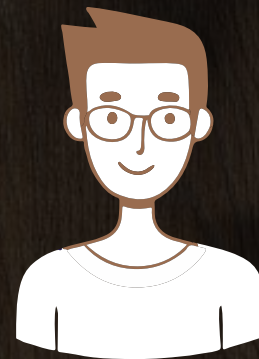
الان که با تغییر دکوراسیون تونستم جای ماشین ظرفشویی رو بین
کابینت‌ها برای همسرم در بیارم،

میخوام یک ظرفشویی زیبا، مدرن و ست با دکوراسیون خونه برای ایشون
خرید کنم.



مشتری (مادر خانواده): (با اشاره به ماشین ظرفشویی آردزیا)

این ظرفشویی واقعا زیبا و خاصه.
مشابه رنگش رو ندیده بودم. از چه برندی هست؟



مشاور فروش: این ماشین ظرفشویی مدل پیاتو از برند آردزیا هست.

برندی از دل هنر و طراحی.

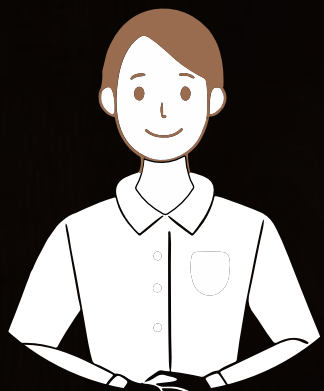
(ضمن باز کردن درب ماشین ظرفشویی)

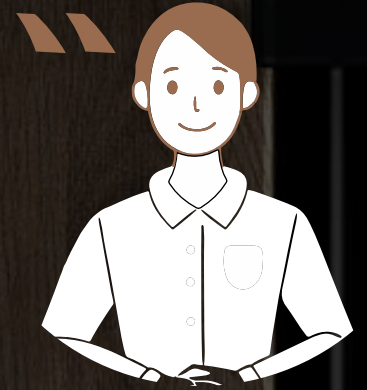
بدنه و ساختار ارگونومی این ظرفشویی طوری طراحی شده که شما بدون خم شدن،
با باز کردن درب ظرفشویی بتوانید بهش برنامه بدید.

برندی تحت لیسانس ایتالیا که دیدنش شما رو به عمق زیبایی و بی‌همتا بودن میبره.
رنگ تمامی محصولات این برند خاص در حال حاضر مشکی مات هست،

رنگی که مخصوص دکوراسیون‌های به‌روز و مینیمال هست.

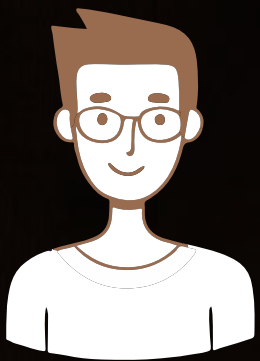
رنگی که حتی اگر دکوراسیون خونه‌ای قدیمی هم باشه به تنهایی با وجودش به خونه جلا میده.
در کنار زیبایی، این رنگ در برابر جای انگشت و خط و خش مقاوم‌تر از رنگ‌های دیگه هست.





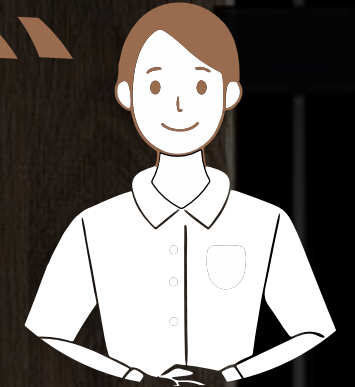
مشاور فروش: جناب تیرداد دوست دارید ماشین ظرفشویی شما چه ویژگی‌هایی داشته باشه؟

مشتری (پدر خانواده): والا استفاده روزانه لیوان و قاشق چنگال خانواده ما زیاده، از طرفی همسرم روی تمیزی و پاکیزگی ظروف خیلی حساسه، و باتوجه به کمردردی هم که داره شستن ظروف در طول روز وقت و انرژی زیادی رو ازش میگیره. وقتایی هم که مهمان از شهرستان واسمون میاد، حجم شستن ظروف همسرم رو خیلی خسته میکنه.



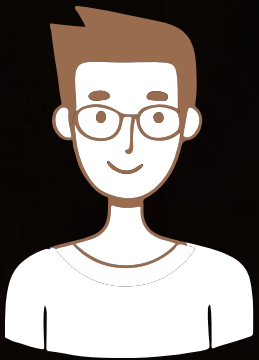
مشاور فروش: متوجه هستم.

پس شما به یک ماشین ظرفشویی با ظرفیت بالا و کیفیت شستشوی عالی
احتیاج دارید.

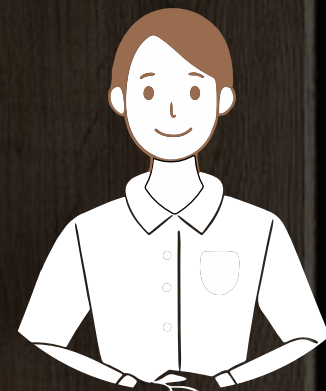


مشتری (مادر خانواده): بله درسته.

جناب سلیمی این ماشین ظرفشویی چند نفره‌ست؟ چندتا برنامه شستشو داره؟

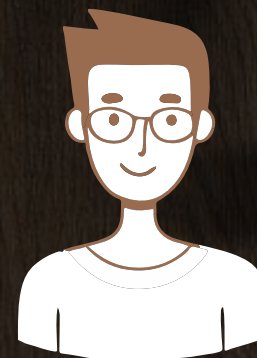


مشاور فروش: 18 نفره‌ست و 190 پارچه ظرف داخل این ماشین ظرفشویی جا میشه.
برای شما که استفاده روزانه بالا از لیوان و قاشق چنگال دارید،
و همینطور برای اینکه مهمان زیاد واستون میاد این ظرفیت برای شما گزینه خوبیه،
10 برنامه شستشو و 10 آپشن هم داره، که کاربردی و قابل استفاده‌ست.



مشتری (مادر خانواده): بعضی از روزا تا منتظر بمونیم 190 پارچه پر بشه شاید خیلی طول بکشه،

و از اینکه بوی غذا روی بشقابها، داخل محفظه‌ی ظرفشویی بپیچه خوشم نمیاد.



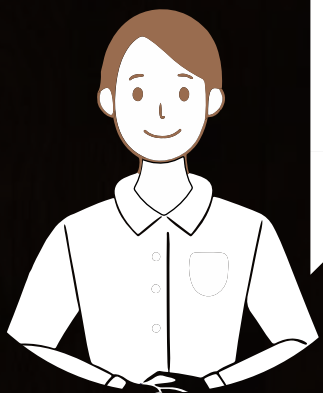
مشاور فروش: بله درکتون میکنم.

آپشن "شستشو با نصف ظرفیت" برای همین موضوع هست.

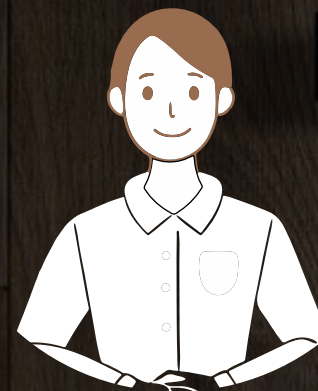
(ضمن نشان دادن سبد دوم ظرفشویی به مشتری): مثلاً شما می‌تونید فقط سبد دوم رو که مخصوص شستن لیوانها است پر کنید و ماشین ظرفشویی رو روشن کنید.

همچنین می‌تونید با برنامه شستشوی دوگانه (Flexi Wash) باتوجه به کثیفی ظروف،

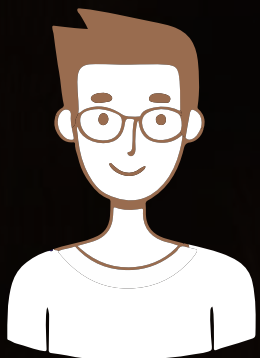
برای هر سبد جداگانه میزان پاشش آب و دما رو انتخاب کنید.



مشاور فروش: خانم تیرداد همسرتون فرمودن روی تمیزی ظروف حساس هستید درسته؟



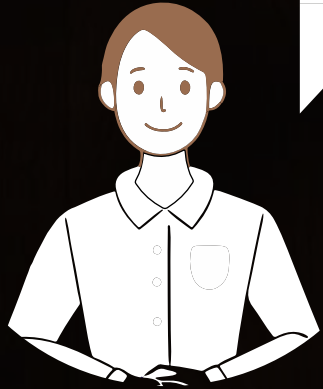
مشتری (مادر خانواده):
بله دقیقا.



مشاور فروش: با استفاده از آپشن "UV"

که از لامپ UV برای پخش نور ماورا بنفش در محفظه ظرفشویی،
برای ضد عفونی ظروف استفاده شده،

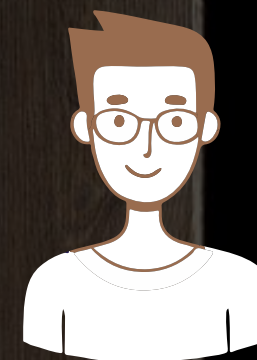
تمام باکتری‌ها از ظروف شما از بین میرن و مانع از رشد و تولید مثل اون‌ها میشه.
اینطوری ظروف هم تمیز میشن و هم دیگه خبری از میکروب، باکتری و ویروس نیست.



مشتری (مادر خانواده): چقدر عالی.

جناب سلیمی یه موضوعی که همیشه برای خرید ماشین ظرفشویی فکرم رو درگیر کرده این هست که بعضی از اطرفیان که ظرفشویی خرید کردن بهم گفتن جای لکه‌ی آب روی ظروف بعد از شستشو میمونه،

یا ظروف کاملا خیس بیرون میان و بلافاصله بعد از کار ماشین ظرفشویی، نمیتونن ظروف رو داخل کابینت‌های آشپزخانه بچینن.
میخواستم ببینم با ماشین ظرفشویی آردزیا این مشکل حل شده یا اتفاق میوفته؟

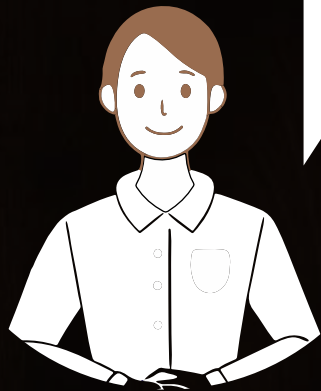


مشاور فروش: خیالتون رو راحت کنم چون در اصل یکی از مهم‌ترین مزایای رقابتی این ماشین ظرفشویی با برندهای دیگه دقیقا همینه.

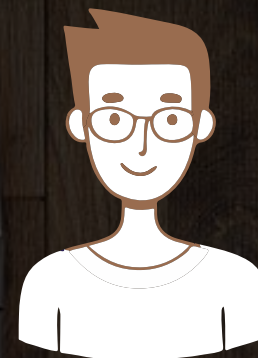
ماشین ظرفشویی آردزیا به "سیستم خشک‌کن سه گانه" مجهز هست که ظروف رو خشک به شما تحویل میده.

در مرحله اول فرآیند خشک‌کردن رو با "دمای بالای آب" انجام میده، در مرحله دوم "فن"، هوای گرم موجود در محفظه رو به گردش در میاره، و قطرات آب روی ظروف رو بخار میکنه، و در مرحله سوم، بعد از پایان کار درب ماشین ظرفشویی به صورت "خودکار" باز میشه.

اینطوری بلافاصله بعد از باز شدن درب ماشین ظرفشویی، می‌توانید ظروف رو در کابینت بچینید.

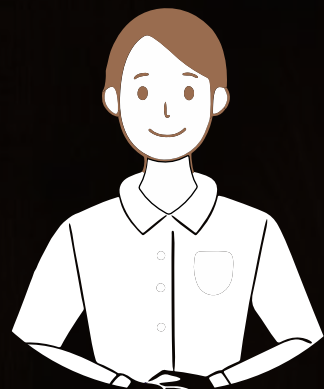


مشتری (پدر خانواده): مصرف آب و برق این محصول به چه صورتی؟



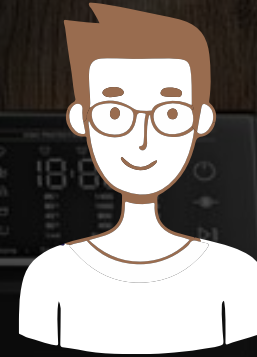
مشاور فروش: مصرف آب این ظرفشویی 9.5 لیتر،

و مصرف برق (-10%) A+++ هست، که در کل برای هر دو مورد بسیار کمه و در هر ساعتی از شبانه روز می‌تونید ماشین ظرفشویی رو با خیال راحت روشن کنید.



مشتری (پدر خانواده):

بسیار خوب.
درمورد موتور محصول توضیح میفرمایید؟

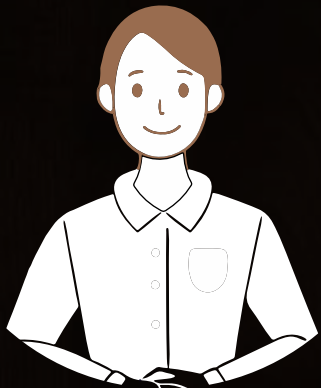


مشاور فروش: بله حتما.

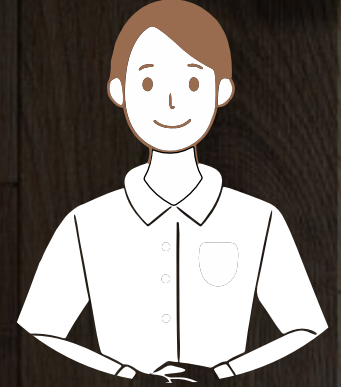
موتور ماشین ظرفشویی برند آردزیا از نوع BLDC هست،

در واقع کمترین صدا و کمترین لرزش رو به همراه داره،
و مادامی که ماشین ظرفشویی روشنه اصلا متوجه صدای اون نمیشید،

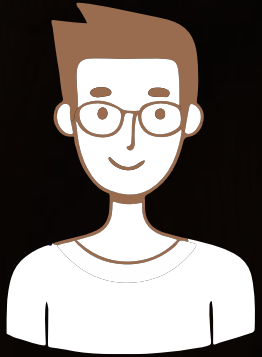
همچنین نوع این موتور باعث افزایش طول عمر محصول هم میشه.



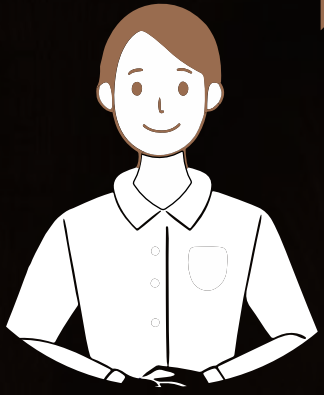
مشاور فروش: جناب تیرداد درمورد هوشمند شدن محصولات لوازم خانگی چیزی شنیده بودید؟



مشتری (پدر خانواده): راستش نه،
به چه صورته؟

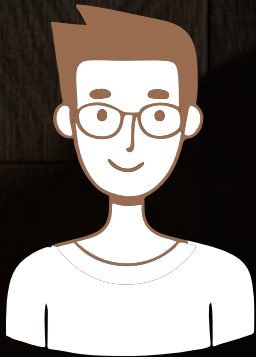


مشاور فروش: گروه انتخاب اخیرا آپشن جذاب و کارآمدی برای رفاه سبک زندگی مشتریان تدارک دیده با عنوان "هوشمندی لوازم خانگی یا "IoT" که با این آپشن تلفن همراه شما و تمامی اعضای خانواده از طریق اپلیکیشن مخصوص به ماشین ظرفشویی آردزیا متصل میشه، و میتونید به راحتی ماشین ظرفشویی رو از راه دور کنترل کنید.



مشتری (پدر خانواده): چقدر هم عالی.

فرمودید ماشین ظرفشویی آردزیا تحت لیسانس کشور ایتالیاست،
گارانتی و خدمات پس از فروش این محصول به چه صورت هست؟

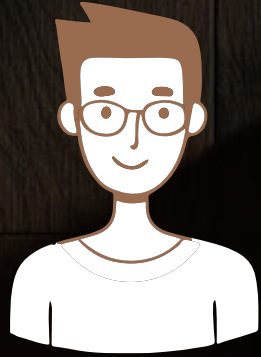


مشاور فروش: بله درسته.

برند آردزیا جدیدترین برند تولیدی گروه انتخاب و تحت لیسانس کشور
ایتالیا هست.

2 سال گارانتی، 10 سال خدمات پس از فروش و از 8 بند خدمات پس از
خرید (SLA) هم برخوردارهست.





مشتری (مادر خانواده):

فوق العادست.

این ماشین ظرفشویی رو برای ما فاکتور کنید.

مشاور فروش: باعث افتخاره،
الان واستون انجام وظیفه می‌کنم.





"ارتباط با ما"



Entekhab.academy