



سلزتاک لباسشویی آردزیا

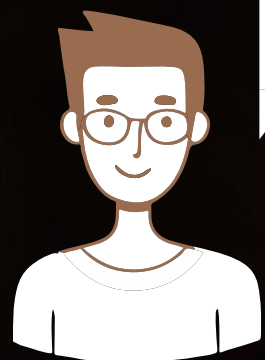


آکادمی
آموزش
انتخاب

مشتری (خانمی جوان با کالسکه کودکی خردسال) وارد فروشگاه می‌شوند.
با استقبال گرم پذیرای ایشان می‌شویم.

مشاور فروش: (با لبخند و روی گشاده) سلام امینی هستم،
خیلی خوش اومدید.

مشتری: سلام ممنونم.



مشتری را برای لحظاتی به حال خود می‌گذاریم تا به فروشگاه و محصولات نگاهی بیاندازد، ایشان به سمت شو روم محصولات آردزیا می‌روند و کنار لباسشویی می‌ایستند و آن را نگاه و بررسی می‌کنند.

همزمان مشتری را باتوجه به استایل شخصی، حالات و زبان بدن زیر نظر می‌گیریم: خانمی با استایل جوان‌پسند و به‌روز، به همراه کودک خردسال خود که در کالسکه خوابیده است.

حال با رعایت حفظ فاصله و زبان بدن مناسب چند قدمی به سمت مشتری برمی‌داریم.

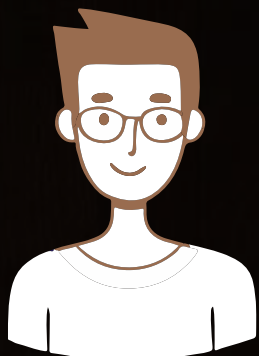
مشاور فروش: عذر می‌خواهم شما خانم؟
می‌تونم کمکتون کنم؟ دنبال محصول خاصی می‌گردید؟



مشتری: شایگان هستم.

ممنونم،

دنبال یک لباسشویی جدید هستم و روی طراحی و ظاهر محصول حساسم،
حرفه و شغل خودم طراحی دکوراسیون هست،
بخاطر همین می‌خواهم علاوه بر کارایی خوب، از لحاظ ظاهری هم زیبا و چشم‌نواز باشه.
از طرفی بچه‌ی کوچیک دارم و خیلی نگرانم که لباس‌هاش خوب و بهداشتی شسته
بشه.



مشاور فروش: خوشبختم خانم شایگان،

کاملاً درکتون می‌کنم.

طراحی زیبا و مدرن یکی از مهم‌ترین معیارهای انتخاب لوازم آشپزخانه هست.

داشتن فرزند هم مسئولیت بزرگیه،

و انتخاب یک ماشین لباسشویی مناسب در این دوران حیاتی هست.

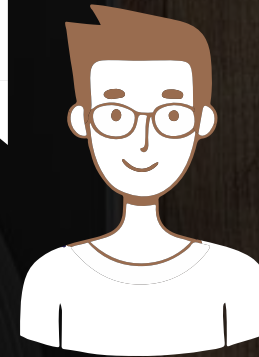
اجازه بدید یک مدل بسیار خاص و منحصر به فرد از محصولاتمون رو خدمتتون معرفی کنم.

ماشین لباسشویی برند آردزیا،

یک لباسشویی خارق‌العاده با طراحی ایتالیایی، تلفیقی بی‌نظیر از هنر و تکنولوژی هست.



مشتری: جالبه،
میشه درمورد طراحی ایتالیایی این لباسشویی بیشتر توضیح بدید؟



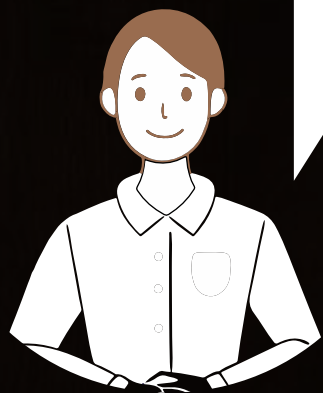
مشاور فروش: طراحی و دیزاین ایتالیایی به دلیل استفاده از رنگ‌های خنثی، همیشه شهرت جهانی داشته.

بخاطر همین در این لباسشویی از رنگ "مشکی مات" استفاده شده، این رنگ‌ها همیشه نمادی از زیبایی، ظرافت و مدرنیته هستند، همینطور این رنگ در برابر خط و خش و اثرانگشت هم مقاوم‌تر از رنگ‌های دیگه هست. لباسشویی که به شما پیشنهاد می‌کنم، با الهام از همین سبک طراحی شده.

(ضمن نشان دادن ماشین لباسشویی آردزیا به مشتری)

مثلا اگر به پنل لمسی این محصول نگاه کنید مشاهده می‌کنید که شیب دار هست و براساس ارگونومی و راحتی ما ساخته شده، برای اینکه بدون اینکه خم بشید، بتونید به لباسشویی برنامه بدید و روشنش کنید.

همچنین درب این ماشین لباسشویی براساس ترندهای جهانی "بزرگ" ساخته شده که بین مردم خیلی پرطرفدار هست.



مشتری: بسیار عالی.

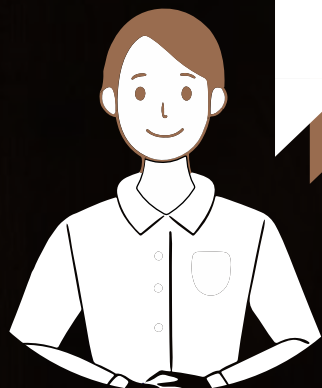
فرمودید برند آردزیا؟ نشنیده بودم، محصول کدوم کشوره؟



مشاور فروش: برند آردزیا جدیدترین برند تولیدی گروه انتخاب

و تحت لیسانس کشور ایتالیاست،

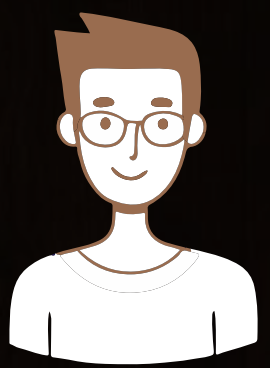
خانم شایگان دوست دارید لباسشویی تون چه آپشن‌هایی داشته باشه؟
چه انتظاراتی ازش دارید؟





مشتری: برام مهمه که لباس‌ها خیلی خوب آبکشی بشه تا مواد شوینده روی لباس‌ها نمونه، و همونطور که گفتم به پوست بچم آسیب نرسونه، چروک کمی داشته باشه، خیلی خیس و تر بیرون نیاد، چون ما در آپارتمان زندگی می‌کنیم و منزل ویلایی نداریم که بتونیم لباس‌ها رو بیرون پهن کنیم تا زودتر خشک بشن. همینطور صدای کمی داشته باشه تا حتی وقتی که فرزندم خوابه، بتونم بدون نگرانی از بیدار شدنش ماشین لباسشویی رو روشن کنم.

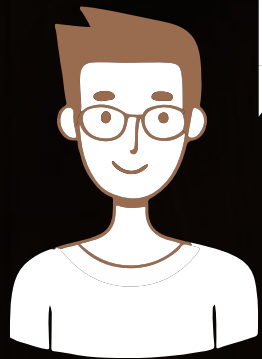
همیشه سعی کنیم شنونده‌ی خوبی باشیم، به صحبت‌هایی که مشتری اشاره میکنه با دقت گوش میدیم که بتونیم باتوجه به صحبت‌های مشتری، نیاز و محصولی که دقیقا به اون نیاز داره رو متوجه بشیم.



مشاور فروش: متوجه هستم.
فرمودید واستون مهمه که لباس‌ها خیلی تمیز آبکشی بشن درسته؟

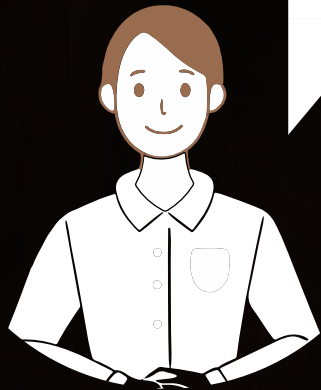


مشتری: بله همین‌طور.

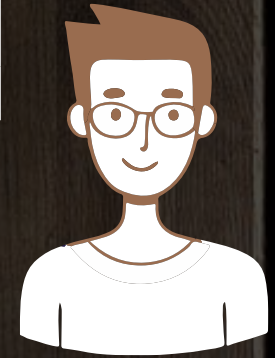


مشاور فروش: (همزمان با باز کردن درب لباسشویی و اشاره به دیگ آن)

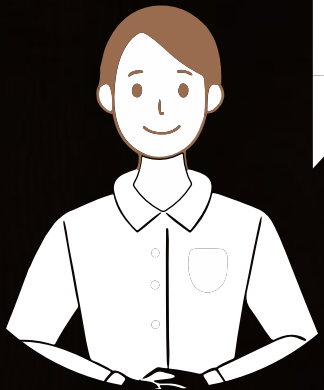
در لباسشویی آردزیا همونطور که می‌بینید "دو نازل" وجود داره، که دقیقا همون کاری رو انجام میده که شما می‌خواستید، این دو نازل آب و مواد شوینده رو با هم مخلوط میکنن، و با فشار و قدرت بالا روی لباس‌ها اسپری میکنن، اینطوری لباس‌هاتون تمیز و آراسته بدون هیچ لکه‌ای از لباسشویی بیرون میان. همچنین باید بگم که لباسشویی آردزیا با "آب گرم" لباس‌هاتونو آبکشی میکنه، دیگه نگران هیچ‌گونه آلودگی روی لباس‌های فرزندتون نباشید.



مشتری (با هیجان): چقدر عالی.
خانم امینی برای کمتر چروک شدن لباس‌ها چه پیشنهادی دارید؟

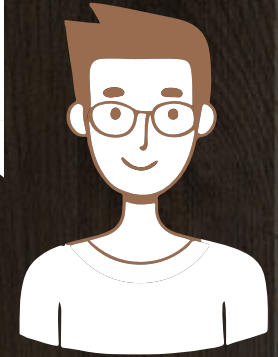


مشاور فروش: (با نشان دادن آپشن Easy IRON)
قبل از روشن کردن لباسشویی، بعد از اینکه برنامه مورد نظرتون رو انتخاب کردید، همزمان از این آپشن استفاده کنید، این آپشن لباس‌هاتونو با کمترین چروک، تا حدودی خشک و صاف به شما تحویل میده.



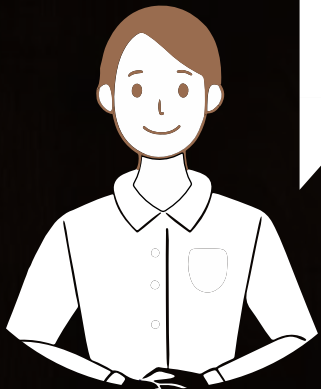
مشتری: بسیار عالی.

فرمودید برند آردزیا؟ نشنیده بودم، محصول کدوم کشوره؟



مشاور فروش: برند آردزیا جدیدترین برند تولیدی گروه انتخاب
و تحت لیسانس کشور ایتالیاست،

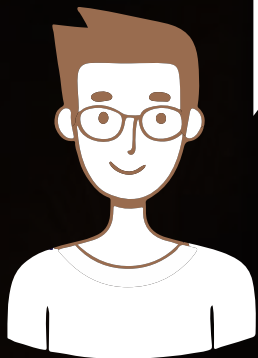
خانم شایگان دوست دارید لباسشویی تون چه آپشن‌هایی داشته باشه؟
چه انتظاراتی ازش دارید؟



مشاور فروش: اونطور که فرمودید نگران سلامتی فرزندتون برای تمیز و بهداشتی شسته شدن لباس‌هاش بودید، درسته؟



مشتری: بله دقیقا.

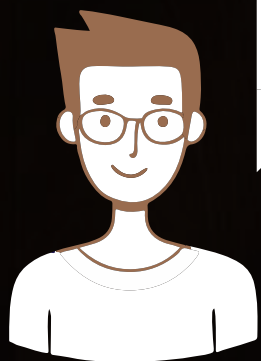


مشاور فروش: بذارید خیالتون رو کامل راحت کنم.
(ضمن نشان دادن آپشن شستشو با بخار و Anti Allergy)
با این آپشن‌ها لباس‌ها عاری از هرگونه ویروس و میکروب از دیگ
لباسشویی بیرون میان.
آپشن Anti Allergy هم مخصوص پوست‌های حساس هست و برای
فرزند خردسالتون کاملا مناسبه.



مشتری: بی نظیره.

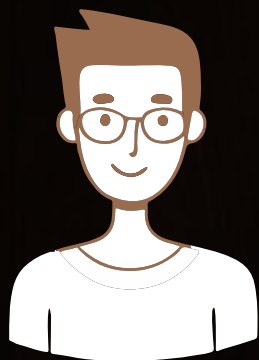
این لباسشویی چه تعداد برنامه شستشو داره؟
مصرف برقیش چطور؟ لباسشویی قبلی ما خیلی مصرف برقی بالایی داشت.



مشاور فروش: خانم شایگان لباسشویی برند آردزیا 18 برنامه شستشوی کارآمد داره، که جز ویژگی‌های رقابتی این لباسشویی با سایر برندهای موجود هست. هست که A+++60 مصرف برق این لباسشویی هم کمترین برق رو برای شستشو مصرف میکنه. و با خیال راحت هر زمان از شبانه‌روز که خواستید می‌تونید روشنش کنید.



مشتری: درمورد موتور این محصول هم توضیح می‌فرمایید؟



مشاور فروش: بله حتما.

موتور ماشین لباسشویی آردزیا "دایرکت درایو" هست که کمترین صدا و لرزش رو داره،

همونطور که گفتید حتی وقتی فرزندتون خوابه هم می‌تونید لباسشویی رو روشن کنید،

بدون نگرانی از اینکه فرزندتون از خواب بیدار بشه.

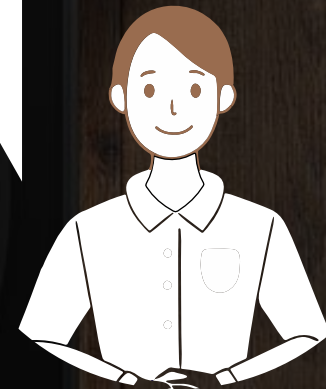
و جذاب‌ترین ویژگی این لباسشویی، "هوشمند بودن اون (IOT) هست،

با یک لباسشویی هوشمند، شما می‌تونید از طریق تلفن همراه،

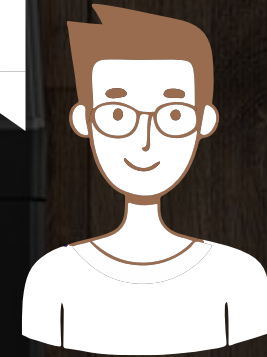
استفاده از لباسشویی رو برای خودتون خیلی راحت‌تر کنید،

مثل: مشخص کردن برنامه شستشو با تلفن همراه، تعیین زمان شستشو،

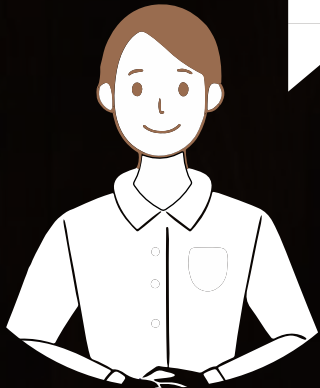
انتخاب برنامه شستشو توسط خود اپلیکیشن با توجه به نوع لباس‌ها و...



مشتری: فوق‌العادست، گارانتی و خدمات پس از فروش برند
آردزیا به چه صورته؟



مشاور فروش: 2 سال گارانتی محصول،
10 سال وارانتی تعویض موتور،
10 سال خدمات پس از فروش،
و از شرایط خدمات پس از خرید (SLA) هم برخوردار هست.

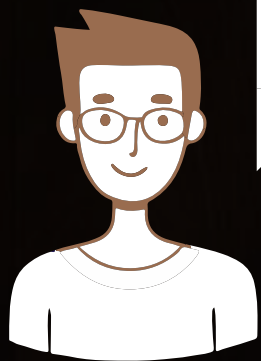


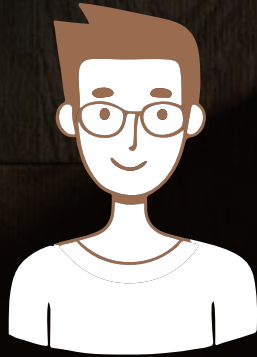
مشاور فروش: بذارید خیالتون رو کامل راحت کنم.
(ضمن نشان دادن آپشن شستشو با بخار و Anti Allergy)
با این آپشن‌ها لباس‌ها عاری از هرگونه ویروس و میکروب از دیگ لباسشویی بیرون میان.
آپشن Anti Allergy هم مخصوص پوست‌های حساس هست و برای فرزند خردسالتون کاملا مناسبه.



مشتری: بی نظیره.

این لباسشویی چه تعداد برنامه شستشو داره؟
مصرف برقیش چطور؟ لباسشویی قبلی ما خیلی مصرف برقی بالایی داشت.





مشتری: عالیہ.
بی‌زحمت این لباسشویی‌رو برای من فاکتور کنید.

مشاور فروش: باعث افتخاره.
تشریف بیارید پای کانتر تا انجام وظیفه کنم.





"ارتباط با ما"



Entekhab.academy