

**سؤال و جواب های کوتاه پرتکرار درباره
یخچال فریزرهای انتخاب**

کیفیت و دوام محصول:

واقعاً یخچال چند سال بدون مشکل کار می‌کند؟

معمولاً تا ۱۵ سال عمر مفید دارن، به شرط استفاده درست. سیستم سرمایش و کمپرسور در مدل‌های ما تست شده‌ست و برای شرایط مختلف طراحی شده.

اگه زیاد باز و بسته بشه، زود خراب نمیشه؟

نه، این مدل‌ها برای استفاده زیاد طراحی شدن. لولاها مقاوم و سنسور دمای داخلی کمک می‌کند تا سرما سریع جبران بشه.

مثل برندهای خارجی عمر می‌کنن؟

بله، چون استانداردهای روز دنیا رو دارن. خیلی از مشتری‌های برندهای خارجی بعد از تجربه این مدل‌ها رضایت داشتن.

مقاومت بدنه‌اش خوبه؟ خط و خش نمی‌افته؟

بدنه از ورق‌های VCM با مقاومت بالاست. هم در برابر خط و خش مقاومه، هم ظاهر مدرن داره.

کارکرد روزمره یخچال

صدای یخچال فریزر در شب اذیت نمی‌کند؟

صدای این مدل‌ها بین ۳۸ تا ۴۲ دسی‌بل ثبت شده؛ معادل مکالمه آرام. بعضی مدل‌ها حالت شب (Silent Mode) هم دارند.

تو خونه‌های نقلی یا بدون در بسته جواب میده؟

بله، چون صدای پایین و طراحی جمع‌وجور باعث میشه حضورش مزاحم نباشه.

سیستم یخ‌سازی یا آب‌سردکن سر و صدا داره؟

صداش در حد نرماله و موقع آب‌گیری کمی شنیده میشه. در مدل‌های دارای Heater ice maker این صدا به حداقل رسیده.

کمپرسورش همیشه کار می‌کنه یا قطع و وصلی داره؟

کمپرسور اینورتر هوشمند به طور کلی روی دور پایین هست و زمانی که نیاز باشه سریع تر کار می‌کنه، یعنی مصرف کمتر و استهلاک پایین‌تر.

نوسان برق روی یخچال فریزر تأثیر نمی‌ذاره؟

این یخچال‌ها با محافظ برق داخلی و طراحی ایمن، در برابر نوسان برق مقاومه. البته توصیه می‌کنیم همیشه از محافظ استفاده بشه.

مصرف انرژی و اقتصادی بودن

این مدل واقعاً کم مصرفه یا صرفاً فقط یک برچسبه؟

برچسب انرژی A+ به بالا یعنی مصرف پایین در عمل هم تست شده. کمپرسور هوشمند هم واقعاً تفاوت ایجاد می‌کنه.

مدل های جدید یخچال چقدر در قبض برق صرفه جویی می‌کنه؟

بسته به مصرف، میتونه سالی ۱۵۰ تا ۲۵۰ هزار تومان صرفه جویی داشته باشه نسبت به مدل های قدیمی.

کمپرسور اینورتر یعنی چی؟ چه فرقی با بقیه داره؟

یعنی کمپرسور به جای روشن/خاموش شدن مکرر، با دور متغیر کار می‌کنه. نتیجه؟ صدای کمتر، مصرف برق کمتر، طول عمر بیشتر.

اگه یخچال روزیاد پر کنم، مصرف برق میره بالا؟

بله، ولی اگر جریان هوای Multi Air Flow باشه، سرما به خوبی پخش میشه و مصرف برق چندان زیاد نمیشه.

از بین مدل ها، کدومش به صرفه تر هست برای یک خانواده ۴ نفره؟

معمولاً مدل های ۳۰ تا ۳۵ فوت با مصرف A+، محفظه Extra Ref و فضای منعطف، انتخاب خوبیّه.

امکانات و ویژگی‌ها

آب سردکن به آب شهری وصل میشه یا باید دستی پر کنیم؟

بستگی به مدل داره. مدل‌های جدیدتر به آب شهری وصل میشن و فیلتر تصفیه داخلی هم دارن.

چقدر ظرفیت داره واقعاً؟ (چند بسته گوشت یا میوه جا می‌گیره؟)

مدل‌های بالای ۳۰ فوت، به راحتی مواد خوراکی یک خانواده ۴ تا ۶ نفره رو نگه میدارن.

این فیلتر هوا یا ضد باکتری واقعاً تاثیر داره؟

بله، فیلتر سه لایه Hygiene بوی مواد غذایی رو جذب می‌کنه و فضای داخل رو تمیز و بدون میکروب نگه میداره.

چرا بعضی مدل‌ها دکمه هوشمند دارن؟ کار خاصی می‌کنه؟

دکمه Smart Mode مصرف رو کنترل می‌کنه، کمپرسور رو در حالت اقتصادی قرار میده یا با اپلیکیشن هماهنگ میشه.

امکانات و ویژگی‌ها

■ قابلیت تبدیل فریزر به یخچال به چه کاری میاد؟

وقتی خرید زیاد دارید یا مهمون دارید، می‌تونید فریزر رو موقتاً تبدیل به یخچال کنید که خیلی کاربردییه.

■ آیا Chiller Zone گوشت را فریز می‌کنه؟

خیر، این بخش دمای نزدیک صفر دارد ولی یخ نمی‌زند. یعنی گوشت تازه و آمده پخت هست.

■ تفاوت فیلتر Hygiene و Plasma چیست؟

Hygiene سه‌لایه است؛ Plasma با تکنولوژی الکترونیکی، هوا را تصفیه می‌کند.

■ آیا مشتری متوجه حالت Smart Mode می‌شود؟

اغلب به صورت خودکار تنظیم می‌شود و مصرف برق کمتر خواهد شد.

امکانات و ویژگی‌ها

بدنه VCM واقعاً ضد خش است؟

این ورقه‌ها آزمایش شده و در برابر برخورد کلید و اشیای فلزی مقاوم بیشتری نسبت به سایر ورقه‌ها دارد.

چرا Ice Maker جدید، سریع‌تر است؟

چون سیستم حرارتی دارد و فرآیند جدا شدن یخ از قالب سریع و بی‌صدا انجام می‌شود.

آیا در اندازه‌گیری عمق محصول، درهای یخچال هم شامل عمق محصول می‌شوند؟

خیر درها شامل اندازه‌گیری عمق محصول نمی‌شوند.

مقایسه و تردیدها

این مدل بهتره یا یخچال برند...؟

بستگی به نیاز شما داره. مدل ما ترکیبی از طراحی ایرانی، گارانتی سراسری و مصرف بهینه داره.

چرا این یخچال گرون تره؟ اصلاً می ارزه؟

برای اینکه امکانات بیشتری داره (مثلاً فیلترهای مختلف، آبسردکن، کمپرسور هوشمند) و خب هر ویژگی خاص هزینه میتونه هزینه بر باشه.

آیا با این قیمت نمی تونم برند خارجی دست دوم بخرم؟

شاید، اما بهتره بدونید کالای خارجی و در کل کالای دست دوم گارانتی و خدمات نداره و هر اتفاقی می تونه هزینه زیادی واستون ایجاد کنه. اینجا شما محصول نو با پشتیبانی کامل خرید می کنید.

مقایسه و تردیدها

■ یخچال برند ... صداش کمتره، این هم همون طوره؟

بعضی مدل ها صداشون کمتره، ولی اغلب محصولات ما در رده صداهای پایین قرار میگیره (زیر ۴۰ دسیبل).

■ بین اسنوا و دوو، خودتون کدوم رو پیشنهاد می دید؟

هر دو در گروه انتخاب تولید میشن و کیفیت قابل قبولی دارن. انتخاب بین این دو برند تنها به سلیقه‌ی مشتری بستگی داره.

خدمات و نصب

آیا گارانتی واقعاً معتبره یا فقط روی کاغذه؟

شرکت انتخاب سرویس گارانتی فعال در سراسر کشور داره. از نصب تا تعمیر، تیم آموزش دیده و متعهد داریم.

اگه برای یخچال مشکلی پیش بیاد، قطعه اش هست؟ سریع میارن؟

بله، قطعات به صورت رسمی تأمین میشن و زمان پاسخ گویی معمولاً بین ۲۴ تا ۷۲ ساعته.

آیا نصب یخچال فریزر رایگانه؟
کی میاد نصب می کنه؟

بله، نصب رایگان توسط تکنسین مجاز انتخاب سرویس و هماهنگ شده با شرکت انجام میشه.

خدمات و نصب

خدماتش تو شهرستان ها هم فعاله؟

بله، در تمام استان ها نمایندگی فعال داریم و خدمات پس از فروش انجام میشه.

بعد از نصب، تنظیمات خاصی باید انجام بدم؟

معمولاً نه، اما تکنسین نصب، تنظیمات اولیه رو براتون انجام میده. فقط ۲ ساعت بعد از نصب روشنش کنید.

رعایت نکردن چه عواملی عمر یخچال فریزر را کم می کند؟

مدام باز و بسته کردن یخچال فریزر، عوض نکردن به موقع فیلتر تصفیه آب، تعبیه کردن دمای نامناسب برای یخچال یا فریزر و ...